

株式会社メタップスペイメントにおけるお客様情報流出について

2022年2月28日

(株)いよてつカードサービス

このたび、株式会社メタップスペイメントより、同社が運営するクレジットカード決済システムへの不正アクセスにより、クレジットカード情報を含む個人情報が流出している可能性があるとの発表がありました。

弊社では大切なお客さまを不正使用による被害からお守りするため、不正使用検知システム(24時間365日稼働)によりカードの利用状況をモニタリングしており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され被害が発生した場合でも、カード会員様のご負担をおかけすることのないように対応してまいりますので、ご安心ください。

念のため、ご利用代金明細書・WEB明細書にてご利用内容をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

【お問合せ先】

株式会社いよてつカードサービス コールセンター

TEL089-921-1000(＃390) 平日 9:30～18:15(土日祝休業)

【株式会社メタップスペイメントの発表内容】

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>