

## コープJCBカード会員様へお知らせ

いよてつカードサービス  
生活協同組合コープえひめ

日頃よりいよてつカードサービスならびにコープえひめをご愛顧いただき誠に有難うございます。

この度、いよてつカードサービスのシステム変更に伴い、コープカードをお持ちの皆様へ新コープカードを郵送いたしました。引き続きご利用いただきますようお願いいたします。

### お願い事項

★カード到着後はお届けした新コープカードをご利用ください。

今回お届けしたコープカードのクレジット番号の先頭番号が358624番に変更となっております。

旧コープカード(先頭番号354090番)はハサミで裁断し、廃棄をお願いします。

★継続的なサービスのご利用代金等のお支払いについて

サービスご利用のお客様へ

継続的なサービスのご利用代金(毎月の公共料金・携帯電話利用料金)等のお支払い方法として現カードをご利用の場合、登録カード番号の新カードへの変更手続きはいよてつ

カード・JCBで2016年7月より順次行います。

お客様ご自身でのお手続きは原則不要です。

ただし、サービス事業者によっては、お客様ご自身で変更手続きが必要な場合や、変更手続きに時間がかかる場合があります。

なお、お支払い方法変更や直接のご利用代金請求について、サービス事業者よりご案内があった場合は、たいへんお手数ですがお客様ご自身でお手続きをお願いします。

〈継続的なサービスのご利用代金:主な例〉

- 公共料金(電気・ガス・水道料金等)
- インターネット料金(プロバイダー等)
- 通信料(携帯電話・固定電話等)
- 放送視聴料(ケーブルテレビ、有料チャンネル等)

\*現カードの有効性(クレジットカードの有効期限切れ、番号の変更など)を、JCBに対し定期的に確認をしているサービス事業者が変更引き継ぎの対象となります。

### ○ご注意事項

お客様ご自身で、新カード(今回ご送付している358624番のカード)以外でのお支払い方法に変更された場合でも、お手続きのタイミングにより、手続き完了までの間、旧カードより請求が発生する場合があります。

【この件に関してのお問い合わせ先】

電話 089-921-1000[コールセンター]短縮ダイヤル#229

★6月10日時点で旧カード(354090番)をお持ちのお客様へ

新コープカードを郵送しています。

6月10日以降にコープカードを退会された方にもお届けしています。

退会後に届きましたコープカードは裁断の上、処分をお願いいたします。

★ETCカード・家族カードをお持ちの方へ

コープカードのカード番号の変更にともない、ETCカード・家族カードにつきましても新カードをお届けいたします。カード到着後は新カードをご利用ください。

新しいカードがお手元に届きましたら、旧ETCカード・旧家族カードはハサミで裁断し、廃棄をお願いします。

家族カードが1枚の場合は本会員様と一緒に届きます。

家族カードが2枚以上の場合とETCカードは、別便にて送付いたします。

## 変更内容等のお知らせ

昨年10月にいよてつカードサービスより変更点について案内を郵送していましたが、再度ご案内します。

☆平成28年2月より「カードご利用代金明細書」が封書から  
葉書でのお届けとなりました。

ご利用件数の多い方は、引き続き封書での送付となります。

また、WEBサービスとしてパソコンや携帯電話からも確認できるようになりました。

【いよてつカードサービスホームページ】

[www.iyotetsucard.co.jp](http://www.iyotetsucard.co.jp)

☆「わくわくポイント」のポイント交換方法が変更となりました。

いよてつカードサービスへの電話、いよてつカードサービスのホームページからお申し込みが可能となりました。

☆クレジットのご利用期間の締日がJCB加盟店といよてつカードサービス加盟店で異なっていましたが、当月16日～翌月15日、お支払いが翌々月10日に統一されました。

☆いよてつカードサービスへの電話でのお問い合わせが「自動音声応答サービス」へ変更となり、24時間・365日受付が可能となりました。

※営業時間外は留守番電話での対応となります。  
※目的の対応受付につながるまで時間がかかります。  
お急ぎの方は右記の短縮番号をご利用ください。

☆コープカード特典の「いよてつ高島屋でのお買い物の際の駐車場サービス」がローズカード・いよてつ友の会会員証の特典変更に伴い、平成28年6月1日より変更となりました。

【松山市駅西駐車場】

変更後 ◆コープカード提示 1時間無料

◆コープカード提示+お買上げ1,000円(税込)以上で2時間無料

【お問い合わせ先】

株式会社いよてつカードサービス

電話 089-921-1000 [コールセンター]

※右記「自動音声応答サービス(短縮番号)」で番号をご確認ください。

## 電話での自動音声応答サービス

下記の専用ダイヤルにお電話いただき、音声ガイダンスに従って操作してください  
サービスにより当社クレジットカードを御用意していただく場合があります。

TEL 089-921-1000 受付時間 24時間(年中無休・自動音声対応)

営業時間 9:30~18:15(土・日・祝は休業)

営業時間外は録音等での対応となります。

項目	短縮番号
カード紛失・盗難受付	#100
★今月のカードご請求額照会(24H自動)	#211
★カード残高・一括支払額の確認(24H自動)	#212
ぜんぶリボの登録・解除	#221
リボ払いへの変更	#222
分割払いへの変更	#223
お支払方法に関する上記以外のお問い合わせ	#229
ご返済・残高に関する上記以外のお問い合わせ	#290
★カードご利用可能額の確認(24H自動)	#310
新規入会	#321
家族カード追加	#322
ETCカード追加	#323
コープカード追加	#324
増枠・減額申請	#330
★暗証番号通知受付(24H自動)	#341
★暗証番号変更(24H自動)	#342
★お届け内容の変更受付(24H自動)	#350
カードに関する上記以外のお問い合わせ	#390
★ポイントの照会(24H自動)	#521
★ポイントの交換受付(24H自動)	#522
商品券のご購入	#530